

お客様各位

新型コロナウイルスに伴う影響に関して

当社の対応・影響について（2020年2月19日 12:00）

拝啓

貴社益々ご清栄のことお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて下記に於きまして、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、当社の対応および影響についてお知らせいたします。諸事ご賢察の上ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

① 中国で生産している商品の生産・出荷体制について

中国における弊社協力会社につきましては、徐々に稼働を開始しておりますが、通常稼働までには至っておりません。これは、従業員の確保・物流機能の停止による原材料の確保が難しいという状況に起因しております。また、弊社（日本）への出荷済みの商品が防疫検査のため中国国内流通（主要道路の閉鎖および港湾）で滞留していることで入荷が当初予定より大幅に遅れていて、今のところまだ入荷予定日の予測もできない状況となっております。

特に祭壇、家具類などの製作期間を要するご注文に関しては、納期予定のご案内が今のところ難しい状況です。改めて担当営業よりご案内させていただきますことご了承ください。

尚、事業継続および、お取引先様の皆様と当社従業員の安全確保を目的といたしまして、感染拡大が終息に向かうまでの間、当社全従業員の中国への出張を控えさせていただいております。

② 一般消耗品（棺類・布団類・仏衣類 等）の国内在庫および出荷

常時ある程度備蓄しているため、現在のところ通常出荷にてご注文を承っております。

しかしながら、状況次第では、日頃からお取引いただいておりますお客様へ商品を安定してご提供させていただくため、今後、商品によっては出荷数を制限させていただくことがございます。

何卒、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。詳細は営業担当までお問合せください。

③ 今後の見通しに関して

中国国内での製造・配送の体制が明確になり次第、改めてご報告いたします。

今後も感染状況等の変化に応じ、三和物産 Web サイト並びに営業担当より、対応についてご案内申し上げます。